

Часто задаваемые вопросы

- **Какие обращения рассматриваются в МЧС РОССИИ в соответствии с компетенцией данного органа?**

Первоочередно, это работа Государственной противопожарной службы, уполномоченной на решение задач в области пожарной безопасности; надзорная деятельность; государственная безопасность и территориальная оборона; вопросы, касающиеся защитных сооружений; предупреждение чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий.

- **В какие сроки будет рассмотрено обращение?**

Обращение, поданное гражданином Российской Федерации, согласно ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ, составляет 30 дней со дня регистрации обращения.

- **Каким образом возможно подать обращение?**

Форму подачи обращения гражданин определяет для себя самостоятельным и удобным ему образом - электронно или письменно. Но стоит отметить - официальный сайт территориального органа, как ускоренный и эффективный вид подачи обращения.

- **Что является обязательным при составлении обращения заявителем?**

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо

должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

- **Можно ли представить дополнительные сведения, после процедуры подачи обращения?**

Безусловно гражданин имеет право на предоставление дополнительных документов и материалов, касающихся обращения, либо обратиться с просьбой об их истребовании в письменной или электронной форме.

- **Остаются ли сведения, указанные в обращении гражданином, конфиденциальными?**

Все сведения заявителя конфиденциальны и разглашение их без согласия заявителя невозможно. Лишь в случае перенаправления обращения в соответствующий орган, согласно компетенции которого подлежит рассмотрению такого обращения, разглашением являться не будет.

- **Каким образом происходит рассмотрение обращения, если необходимо подтвердить факты нарушения законодательных норм на определенном объекте?**

Если существует такая необходимость, то рассматривающие обращение: государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо имеют возможность обеспечения рассмотрения и выяснения обстоятельств с выездом на место.

- **Какие существуют гарантии безопасности для гражданина, подающего жалобу на деятельность какого-либо органа или должностного лица?**

Согласно ч. 1 ст. 6 N 59-ФЗ: «Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или

должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц».

- **Если ответ на обращение не устроил или возникли вопросы, то как поступить в данной ситуации?**

Такой случай допускает, по желанию заявителя, обратиться заявителя с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) уполномоченного органа, рассматривающего обращение.

- **Если ответ на обращение больше не представляется нужным, можно ли прекратить рассмотрение?**

Да, обратившись с заявлением о прекращении обращения в орган, который оно было подано.